

## **Algemene voorwaarden van vennootschap onder firma Maykin Media uit Amsterdam**

Deze voorwaarden zijn op 11 april 2011 gedeponneerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 47/2011.

### **1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Maykin Media worden gesloten en waarbij Maykin Media diensten of goederen levert.
2. De wederpartij van Maykin Media zal in deze voorwaarden worden aangeduid als 'opdrachtgever'.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij schriftelijke overeenkomst kunnen partijen afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

### **2. Uitvoering werkzaamheden**

1. Alle werkzaamheden zullen steeds door Maykin Media op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen worden uitgevoerd. Maykin Media staat er echter niet voor in dat de opdrachtgever door middel van de goederen of diensten van Maykin Media het door hem gewenste resultaat (daaronder bijvoorbeeld omzetdoelstellingen, *traffic* op de website, etc.) bereikt.
2. Maykin Media kan zich, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk verbod van de zijde van de opdrachtgever, bij de uitvoering van de werkzaamheden laten bijstaan door derden. Deze derden kunnen, ook ter afwering van aansprakelijkheid, een beroep op deze voorwaarden doen tegenover de opdrachtgever.
3. Alle termijnen bij de uitvoering van de overeenkomst gelden als indicatief. Van een fatale termijn is slechts sprake indien Maykin Media zich uitdrukkelijk en schriftelijk aan een dergelijke fatale termijn heeft gebonden.
4. Een functioneel ontwerp, opgesteld door Maykin Media in het kader van de opdracht, wordt als geaccepteerd beschouwd tenzij daarop door de opdrachtgever binnen vijf dagen schriftelijke bemerkingen worden gegeven. Na acceptatie is dit functioneel ontwerp leidend voor de uitvoering van de (vervolg)werkzaamheden door Maykin Media.
5. Indien de technische uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het functioneel ontwerp, is sprake van non-conformiteit. In dat geval is Maykin Media gehouden de daarmee verband houdende klachten van de kant van de opdrachtgever, voor zover deze binnen drie maanden na oplevering van de werkzaamheden schriftelijk worden gemeld, kosteloos te verhelpen.
6. Maykin Media levert gedurende een periode van drie maanden, na de datum waarop de oplevering heeft plaatsgevonden, kosteloos updates indien en voor zover de technische uitvoering onvolkomenheden ('bugs') bevat.
7. Na ommekomst van de termijnen als genoemd in de leden 5 en 6 heeft de opdrachtgever geen aanspraak meer op deze kosteloze voorzieningen. Alle

aanspraken voortvloeiende uit voormelde non-conformiteit vervallen na ommekomst van de genoemde termijn. Werkzaamheden die door Maykin Media plaatsvinden na deze periode, geschieden op basis van het afgesproken (uur)tarief van Maykin Media.

8. Werkzaamheden die buiten de opdracht om door Maykin Media worden verricht, gelden als meerwerk en worden afgerekend overeenkomstig het afgesproken (uur)tarief van Maykin Media. Ook in geval van wijzigingen en aanpassingen van de opdracht, zal daarvoor het afgesproken (uur)tarief van Maykin Media in rekening worden gebracht.

### **3. Prijs en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
2. Maykin Media is te allen tijde gerechtigd voorschotten in rekening te brengen of aanbetalingen te vragen.
3. In geval van periodieke betalingen, is Maykin Media gerechtigd eens per jaar haar prijzen te verhogen.
4. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na ommekomst van deze betalingstermijn zal de wettelijke handelsrente in rekening worden gebracht.
5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Maykin Media alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De bijkomende interne kosten van Maykin Media worden in dat geval gesteld op 5% van de onbetaald gebleven hoofdsom, met een minimum van € 500.
6. Als Maykin Media in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt, daaronder de volledige kosten van rechtsbijstand aan de zijde van Maykin Media, voor rekening van opdrachtgever.
7. Onverminderd het vorenstaande is Maykin Media gerechtigd alle leveranties en werkzaamheden uit welke hoofde ook aan de opdrachtgever te staken indien en voor zolang hij enige verplichting, hoe ook genaamd, jegens Maykin Media niet nakomt.
8. Ook als de opdrachtgever van oordeel is dat een aan hem geleverde dienst of geleverd goed ondeugdelijk is, moet hij onverkort aan zijn uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoen. Hij is niet gerechtigd om door hem gepretendeerde tegenvorderingen op Maykin Media te compenseren met zijn verplichtingen.

### **4. Aansprakelijkheid**

1. In geval sprake is van toerekenbare fouten of tekortkomingen aan de zijde van Maykin Media, is zij gehouden tot herstel op de wijze en binnen de marges van het bepaalde in de artikelen 2, lid 5 en 2, lid 6. De opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst in verband met deze fouten of tekortkomingen te ontbinden.

2. Maykin Media is niet aansprakelijk voor de schade die als gevolg van haar (toerekenbare) fout of tekortkoming door de opdrachtgever wordt geleden, zoals bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:
  - a) fouten in door Maykin Media verstrekte adviezen, door haar geleverde programmatuur, materialen, documenten, bestanden of andere gegevensdragers;
  - b) het niet opvolgen door opdrachtgever van de door Maykin Media verstrekte adviezen;
  - c) storingen in de elektronische dienstverleningen van Maykin Media en van derden, zoals *providers*, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten;
  - d) vertraging bij de uitvoering van de opdracht.
3. Maykin Media is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Maykin Media bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
4. Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Maykin Media op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Maykin Media, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Schade waarvoor Maykin Media op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Maykin Media, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Na ommekomst van deze termijn, vervalt iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Maykin Media.
6. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de opdrachtgever bij de Maykin Media schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.
7. De opdrachtgever vrijwaart Maykin Media ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## **5. Overmacht**

1. Maykin Media is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Maykin Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Maykin Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door

Maykin Media ingeschakelde externe partijen, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever, een en ander ter vrije beoordeling van Maykin Media.

2. In geval van overmacht zal Maykin Media in overleg treden met de opdrachtgever teneinde te komen tot een (alternatieve) oplossing respectievelijk een aanpassing van de overeenkomst. Indien deze oplossing niet binnen 14 dagen kan worden bereikt is Maykin Media gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. In dat geval is Maykin Media gehouden terstond aan opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
3. Indien Maykin Media bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij, met inachtneming van het bepaalde in het tweede lid, gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

## **6. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op of voortvloeien uit de werkzaamheden die door Maykin Media worden verricht, blijven berusten bij Maykin Media.
2. De opdrachtgever ontvangt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar, gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten zodra alle uitstaande facturen van alle werkzaamheden die door Maykin Media voor deze opdrachtgever zijn verricht, zijn voldaan. Dit gebruiksrecht impliceert het recht om programmatuur aan te passen of te wijzigen. Indien sprake is van een lopende opdracht of software die bij Maykin Media in onderhoud is, zal de opdrachtgever van een dergelijke aanpassing of wijziging binnen zeven dagen schriftelijke melding doen aan Maykin Media.
3. Maykin Media is ook zelf te allen tijde gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten op specifieke door haar ontwikkelde software componenten/bibliotheken geheel of gedeeltelijk, en al dan niet voor eigen gebruik, te benutten. Maykin Media zal het ten behoeve van de opdrachtgever opgeleverde eindproduct, althans de betreffende intellectuele eigendomsrechten op dat eindproduct, niet aan derden verkopen en/of overdragen.

## **7. Geschillen**

1. Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste

aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Amsterdam.